

**Інформація ТОВ «ОЛРАЙЗ» (надалі - «Компанія»)  
на вимогу ст.12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»**

<p>Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання</p>	<p>Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, відповідно до діючої Ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.</p> <p><a href="https://allrise.ua/about/documents/">https://allrise.ua/about/documents/</a> (розділ «Ліцензія Нацкомфінпослуг»).</p> <p>Порядок та умови надання послуг передбачені Внутрішніми правилами про порядок надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «ОЛРАЙЗ», розміщенні для ознайомлення за посиланням:</p> <p><a href="https://allrise.ua/about/documents/">https://allrise.ua/about/documents/</a> (розділ «Внутрішні правила надання кредитів»).</p> <p>Перелік послуг, що надаються Компанією, розміщенні для ознайомлення за посиланнями: <a href="https://allrise.ua/credit/working-capital/">https://allrise.ua/credit/working-capital/</a> (розділ «Кредити на поповнення оборотних коштів»).</p> <p><a href="https://allrise.ua/credit/business-development/">https://allrise.ua/credit/business-development/</a> (розділ «Кредити на розвиток бізнесу»).</p>
<p>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</p>	<p>Тарифи за кредитними продуктами для клієнтів малого та середнього бізнесу, надалі - «Тарифи», розміщенні для ознайомлення за посиланням:</p> <p><a href="https://allrise.ua/about/documents/">https://allrise.ua/about/documents/</a> (розділ «Тарифи»).</p>
<p>Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p><b>ДОСУДОВЕ ВРЕГУЛЮВАННЯ:</b> Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження ТОВ «ОЛРАЙЗ»:</p> <p>01021, м. Київ, Кловський узвіз будинок 7</p> <p>- електронною поштою на адресу: <a href="mailto:info@allrise.ua">info@allrise.ua</a></p> <p>- усне звернення (особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку) за номером телефонами:</p> <p>Телефон 1: +38 (044) 333 92 43 Телефон 2: +38 (067) 333 92 43 Телефон 3: +38 (099) 333 92 43 Телефон 4: +38 (063) 333 92 43</p>

	<p><b><u>ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:</u></b> Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.</p> <p>Право на судовий захист може бути реалізовано шляхом подання позовів до суду:</p> <p>за місцезнаходженням ТОВ «ОЛРАЙЗ» - до Печерського районного суду м. Києва - згідно з ч. 2 ст. 27 Цивільного процесуального кодексу України;</p> <p>або за місцем заподіяння шкоди - згідно з ч. 6 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України.</p> <p><b><u>ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:</u></b></p> <p>Клієнт має право звертатися до Національного банку України за допомогою дистанційних каналів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- звернення на електронну пошту <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a>,</li> <li>- телефонні дзвінки за номером 0 800 505 240, дзвінки безкоштовні,</li> <li>- лист разом із супроводжуючими документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.</li> <li>- особисту доставку за адресою: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б (вхід праворуч від центральної будівлі НБУ через арку).</li> </ul> <p>А також, до іншого Державного органу з питань захисту прав споживачів: Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 (044) 279-79-89 ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ 044 3647780, +38 0502300428 <a href="mailto:z-elena@consumer.gov.ua">z-elena@consumer.gov.ua</a> <a href="https://dpss.gov.ua/">https://dpss.gov.ua/</a></p>
--	--

### **Інформація про Компанію**

Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Річна фінансова звітність ТОВ «ОЛРАЙЗ» розміщена для ознайомлення за посиланням: <a href="https://allrise.ua/about/documents/">https://allrise.ua/about/documents/</a> (розділ «Фінансова інформація»).
Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Директор– Варносов Олександр Миколайович, керівник з 26.07.2021 р.  Відокремлені підрозділи відсутні.
Кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків	Громадянка США – Євсєєва Маріна, що володіє 100% статутного капіталу ТОВ «ОЛРАЙЗ».  Розмір частки статутного капіталу складає: 4 000 000 грн.

### **Особа, яка надає фінансові послуги**

Найменування(для фізичної особи - підприємця: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові), місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної	<b>Товариство з обмеженою відповідальністю «ОЛРАЙЗ»</b> Ідентифікаційний код юридичної особи: 40216355
--	---

<p>пошти, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p>	<p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: Україна, 01021, м.Київ, Кловський узвіз, будинок 7 Телефон 1: +38(044) 333 9243 Телефон 2: +38(067) 333 9243 Телефон 3: +38(099) 333 9243 Телефон 4: +38(063) 333 9243</p> <p>Електронна адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: <a href="mailto:info@allrise.ua">info@allrise.ua</a></p>
<p>Найменування особи, яка надає посередницькі послуги</p>	<p>Не передбачена.</p>
<p>Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</p>	<p>Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 1 305 102 0000 012925 від 13.01.2016 року.</p> <p><a href="https://allrise.ua/about/documents/">https://allrise.ua/about/documents/</a> (розділ «Витяг та Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань»).</p>
<p>Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків</p>	<p>Компанію зареєстровано як фінансову установу відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №1850 від 04.08.2016 року про видачу свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ТОВ «ОЛРАЙЗ» (реєстраційний номер: 16103420 серія та номер свідоцтва ІК №178).</p> <p><a href="https://allrise.ua/about/documents/">https://allrise.ua/about/documents/</a> (розділ «Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи»).</p>
<p>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги</p>	<p>Ліцензія видана на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг України від 05.07.2018 №1150, на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту. Статус ліцензії - чинна безстроково.</p> <p><a href="https://allrise.ua/about/documents/">https://allrise.ua/about/documents/</a> (розділ «Ліцензія Нацкомфінпослуг»).</p>
<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги.</p>	<p>З 1 липня 2020 року Національний банк України</p> <p>Адреса Національного банку України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Веб-сайт: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split</a> Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-6, м. Київ-8, 01601 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 - 18:00, Пт 9:00 - 16:45 Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на адресу: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> Запис на особистий прийом: 0 800 505 240</p>
<p>Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, до підписання Договору позики, в тому числі на умовах фінансового кредиту (далі - Кредит), повідомляємо порядок визначення таких витрат:</p> <p><b>1. Проценти за користування кредитом</b> нараховуються щомісячно, в останній день місяця, кількість днів для розрахунку процентів визначається за методом «факт/факт» - метод розрахунку процентів, за яким береться фактична кількість днів у місяці та році. За користування Кредитом</p>

встановлюється фіксована процентна ставка згідно Тарифів та умов Договору.

1. **Комісія за встановлення загального ліміту кредитування** встановлюється у процентах, виходячи із суми встановленого загального ліміту кредитування, згідно Тарифів та умов Договору.
2. **Комісія за збільшення загального ліміту кредитування** визначається окремим договором до договору кредитування.
3. **Комісія за розгляд змін умов договору** за ініціативою позичальника, крім збільшення загального ліміту, в розмірі та порядку, який визначається за Тарифів та відповідного договору до договору кредитування.

Остаточні суми витрат під час отримання фінансової послуги, що надається Компанією, фіксуються безпосередньо у відповідному кредитному договорі.

**Перелік додаткових витрат**, пов'язаних з надання фінансової послуги, вартість яких можна визначити в кожному окремому випадку, в залежності від виду та вартості предмета застави, наступний:

- Послуги оцінювача предмета застави
- Страхування предмета застави
- Нотаріальні послуги
- Державне мито за посвідчення предмета застави

**Розміри додаткових витрат визначаються відповідними суб'єктами, що надають ці послуги, акредитованими Компанією, зазначені за посиланнями:**

<https://allrise.ua/partners/>

(розділ - «Партнери»).

<https://allrise.ua/credit/working-capital/>

(розділ «Кредити на поповнення оборотних коштів»).

<https://allrise.ua/credit/business-development/> (розділ «Кредити на розвиток бізнесу»).

#### **ПОДАТКИ ТА ЗБОРИ**

Фінансово-кредитна операція (отримання-повернення клієнтом Кредиту) не передбачає податкового навантаження для клієнта.

#### **Для юридичних осіб:**

**ПДВ** - Відповідно до п. п. 196.1.5 Податкового Кодексу України (далі - Кодекс), **не є об'єктом оподаткування** податком на додану вартість операції з залучення, розміщення та повернення коштів за договорами позики.

**Податок на прибуток** - Операції з отримання коштів в позику не підлягають коригуванню (збільшення або зменшення) фінансового результату до оподаткування визначеного у фінансовій звітності підприємства, на різниці, які виникають відповідно до положень Кодексу (п.п.134.1.1 Кодексу). При цьому, Кодексом не передбачено коригування фінансового результату до оподаткування на різниці на суми отриманої позики платником податку на прибуток

#### **Для фізичних осіб-підприємців**

**Єдиний податок** - Платники єдиного податку не включають до складу доходу суми наданого кредиту згідно п.п. 292.11 Кодексу.

#### **Для фізичних осіб**

**Податок з доходів фізичних осіб** - Згідно п.п. 165.1.29 Кодексу не підлягає оподаткуванню основна сума кредиту, що отримується платником податку (протягом строку дії договору), у тому числі фінансового кредиту, забезпеченого заставою, на визначений строк та під проценти.

### Договір про надання фінансових послуг

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Для суб'єктів підприємницької діяльності не передбачено.
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Для суб'єктів підприємницької діяльності не передбачено.
Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Клієнт має право достроково розірвати (припинити) кредитний договір за умови повного погашення заборгованості за кредитом, нарахованими процентами за користування кредитом, комісіями та штрафними санкціями, у випадку їх наявності.  Клієнт має право здійснювати дострокове повне або часткове погашення кредиту в межах фактичного залишку заборгованості за кредитом, шляхом перерахування на банківський рахунок Компанії коштів у сумі, яку клієнт бажає достроково погасити протягом всього строку дії цього кредитного договору, без застосування до клієнта зі сторони Компанії штрафних санкцій/комісій за дострокове погашення.
Порядок внесення змін та доповнень до договору.	Будь-які зміни, додатки чи доповнення до кредитного договору оформлюються додатковими договорами сторін в письмовій формі і є його невід'ємними частинами кредитного договору, та письмового підтвердження належними чином уповноваженими представниками.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.	Так. За користування кредитом встановлюється фіксована процентна ставка, розмір якої може бути змінено сторонами шляхом укладання додаткового договору до кредитного договору.
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Так.
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачено.
Захист прав споживачів фінансових послуг	Забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, чи за дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) споживачем фінансових послуг такого договору, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування, штрафні санкції. Забороняється покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги, а також забороняється стягувати такі платежі, відшкодування та штрафні санкції.
Фінансова установа - юридична особа, яка відповідно до закону надає одну чи декілька фінансових послуг, а також інші послуги (операції), пов'язані з наданням фінансових послуг, у випадках, прямо визначених законом, та внесена до відповідного реєстру в установленому законом порядку. (п.1 стаття 1 Закону 2664).	Відповідно до підпункту 196.1.5 пункту 196.1 статті 196 ПКУ операції з надання фінансових кредитів фінансовими установами та управління такими кредитами особою, що їх надала, не є об'єктом оподаткування ПДВ.